

Want to improve your community or organization's efforts but don't know where to start? The Community Toolbox may be the answer.



Que es el Community Toolbox?

El Community Toolbox es el recurso más amplio del mundo para información gratuita acerca de las habilidades esenciales para construir comunidades más sanas. Ofrece más de 7.000 páginas de guía práctica en la creación de cambio y mejora.

Que informacion puedo encontrar en el Community Toolbox?

El Community Toolbox contiene 46 Capítulos a través del cual usted puede acceder a unas 300 secciones diferentes que proporcionan guías prácticas, paso a paso, acerca de habilidades para construir comunidad.

Parte A. Modelos para Promover Salud y Desarrollo en la Comunidad: Introducción a las Herramientas (Capítulos 1-2) - Contiene una visión general dla CHC (Capítulo 1, Sección 1) y marcos de trabajo para guiar, apoyar y evaluar los trabajos de cambio en la comunidad y los sistemas.

- [Capítulo 1. Nuestro Modelo para la Mejora y Cambio Comunitarios](#)
- [Capítulo 2. Algunos Otros Modelos para Promover Salud y Desarrollo Comunitario](#)

Parte B. Evaluando la Comunidad, Configurando la Agenda y Selección de Estrategias Amplias (Capítulos 3-5) - Contiene información sobre cómo evaluar las necesidades y recursos comunitarios (conduciendo sesiones de escucha, analizando problemas), cómo poner los problemas en la agenda pública (cómo obtener apoyo público), y cómo elegir estrategias amplias para promover la salud y desarrollo de la comunidad (i.e., construir coaliciones).

- [Capítulo 3. Evaluando las Necesidades y los Recursos de la Comunidad](#)
- [Capítulo 4. Llevando los Asuntos a la Agenda Pública](#)
- [Capítulo 5. Eligiendo Estrategias para Promover Salud y Desarrollo Comunitarios](#)

Parte C. Promoviendo Interés y Participación en Iniciativas (Capítulos 6-7) - Contiene información acerca de cómo promover el interés en un asunto (i.e., persuasión, publicaciones en la prensa, y boletines) y cómo animar a la implicación (i.e., entre grupos diversos).

- [Capítulo 6. Promoviendo Interés en Asuntos Comunitarios](#)
- [Capítulo 7. Alentando la Participación en Trabajo Comunitario](#)

Parte D. Desarrollando un Plan Estratégico, Estructura Organizativa y Sistema de Formación (Capítulos 8-12) - Contiene información acerca de desarrollar un plan estratégico (i.e., visión, misión, plan de acción) y estructura organizacional (i.e., estatutos, junta directiva) y contratar y formar al personal, buscar y formar voluntarios, y proporcionar asistencia técnica.

- [Capítulo 8. Desarrollando un Plan Estratégico](#)
- [Capítulo 9. Desarrollando una Estructura Organizacional para la Iniciativa](#)
- [Capítulo 10. Contratando y Entrenando a Personal Clave de Organizaciones Comunitarias](#)
- [Capítulo 11. Buscando y Formando Voluntarios](#)
- [Capítulo 12. Proporcionando Formación y Asistencia Técnica](#)

Parte E. Liderazgo, Gestión y Facilitación de Grupo (Capítulos 13-16) - Contiene información acerca de las funciones básicas del liderazgo (i.e., construir relaciones, influir en las personas), gestión (i.e., proporcionar supervisión y apoyo), y facilitación de grupos (i.e., conducir reuniones).

- [Capítulo 13. Ideas de Orientación en Liderazgo](#)
- [Capítulo 14. Funciones Clave del Liderazgo](#)
- [Capítulo 15. Convirtiéndose en un Gestor Efectivo](#)
- [Capítulo 16. Facilitación de Grupo y Solución de Problemas](#)

Parte F. Analizando Problemas Comunitarios, y Diseñando y Adaptando Intervenciones Comunitarias (Capítulos 17-19) - Contiene información acerca de analizar problemas comunitarios (i.e., pensar críticamente), diseñar una intervención (i.e., identificar aquellos quienes pueden beneficiarse y ayudar), y elegir y adaptar intervenciones para diferentes culturas y comunidades.

- [Capítulo 17. Analizando Problemas y Soluciones de la Comunidad](#)
- [Capítulo 18. Decidiendo Dónde Comenzar](#)
- [Capítulo 19. Eligiendo y Adaptando Intervenciones en la Comunidad](#)

Parte G. Implementando Intervenciones Comunitarias Prometedoras (Capítulos 20-26) - Contiene información sobre intervenciones ilustrativas usando las estrategias de proporcionar información y mejorar las habilidades, mejorar los apoyos y recursos, mentores para jóvenes, modificar accesos y barreras, mejorar servicios, cambiar políticas, y cambiar el entorno físico y social.

- [Capítulo 20. Proporcionando Información y Mejorando Habilidades](#)
- [Capítulo 21. Aumentando el Apoyo, Incentivos y Recursos](#)
- [Capítulo 22. Programas de Tutoría para la Juventud](#)
- [Capítulo 23. Modificando Accesos, Barreras y Oportunidades](#)
- [Capítulo 24. Mejorando Servicios](#)
- [Capítulo 25. Cambiando Políticas](#)
- [Capítulo 26. Cambiando el Entorno Físico y Social](#)

Parte H. Competencia Cultural, Espiritualidad, y Las Artes y Construcción de Comunidad (Capítulos 27-29) - Contiene información para construir competencia cultural en un mundo multicultural, espiritualidad y acción comunitaria, y las artes y construcción de comunidad.

- [Capítulo 27. Competencia Cultural en un Mundo Multicultural](#)
- [Capítulo 28. Espiritualidad y Acción Social](#)

- [Capítulo 29. Las Artes y Construcción de la Comunidad: Celebrando, Preservando, y Transformando la Vida Comunitaria](#)

Parte I. Organizando una Abogacía Efectiva (Capítulos 30-35) - Contiene información sobre los principios de abogacía (i.e., reconociendo aliados y oponentes), conduciendo estudios de abogacía, proporcionando estímulo y educación, conduciendo una campaña de acción directa (i.e., cartas de testimonio personal), abogacía en los medios de comunicación y respondiendo a la oposición.

- [Capítulo 30. Principios de Abogacía](#)
- [Capítulo 31. Conduciendo Estudios de Abogacía](#)
- [Capítulo 32. Proporcionando Estímulo y Educación](#)
- [Capítulo 33. Conduciendo una Campaña de Acción Directa](#)
- [Capítulo 34. Abogacía en los Medios de Comunicación](#)
- [Capítulo 35. Respondiendo a Contraataques](#)

Parte J. Evaluando Programas e Iniciativas de la Comunidad (Capítulos 36-39) - Contiene información sobre desarrollar un plan para la evaluación, métodos para evaluar, y usando evaluación para entender y mejorar la iniciativa.

- [Capítulo 36. Introducción a la Evaluación](#)
- [Capítulo 37. Algunas Operaciones para Evaluar Intervenciones Comunitarias](#)
- [Capítulo 38. Algunos Métodos para Evaluar Iniciativas Comunitarias Amplias](#)
- [Capítulo 39. Usando Evaluación para Entender y Mejorar la Iniciativa](#)

Parte K. Manteniendo la Calidad y Recompensando Logros (Capítulos 40-41) - Contiene información sobre alcanzar y mantener una actuación de calidad, obteniendo y usando retroalimentación de clientes, organizando celebraciones, proporcionando incentivos al personal y voluntarios, organizando ceremonias de entrega de premios, y honrando a colegas y campeones de la comunidad.

- [Capítulo 40. Manteniendo la Actuación de Calidad](#)
- [Capítulo 41. Recompensando Logros](#)

Parte L. Generando, Gestionando y Sosteniendo Recursos Financieros (Capítulos 42-44) - Contiene información sobre redactar una solicitud de subvención, planificación para la sostenibilidad financiera, preparación de un presupuesto anual, contabilidad básica, contratando servicios, y estableciendo un programa de micro-subvenciones para su comunidad.

- [Capítulo 42. Consiguiendo Subvenciones y Recursos Financieros](#)
- [Capítulo 43. Gestionando Finanzas](#)
- [Capítulo 44. Invirtiendo en Recursos de la Comunidad](#)

Parte M. Marketing Social e Institucionalización de la Iniciativa (Capítulos 45-46) - Contiene información sobre conducir una iniciativa de marketing social (i.e., promover la concienciación, el interés, y el cambio comportamental), y planificación para la sostenibilidad a largo plazo de la iniciativa (i.e., llegando a ser un elemento en línea de un presupuesto existente).

- [Capítulo 45. Marketing Social de Componentes Exitosos de la Iniciativa](#)
- [Capítulo 46. Planificando la Institucionalización a Largo Plazo](#)

[Hacer el Trabajo](#) - Los Conjuntos de Herramientas deberían ayudarle a obtener un inicio rápido para hacer actividades clave en el trabajo comunitario. Para encontrar apoyos, haga clic sobre el tipo de trabajo que se acerca más a lo que usted está haciendo, para ver las tareas clave, ejemplos y vínculos a apoyos.

¿Qué clase de trabajo desea usted hacer hoy?

- [Crear y Mantener Uniones y Sociedades de Colaboración](#)
- [Valorar las Necesidades y los Recursos Comunitarios](#)
- [Analizar los Problemas y las Metas](#)
- [Desarrollar un Marco de Trabajo o Modelo del Cambio](#)
- [Desarrollar Planes Estratégicos y de Acción](#)
- [Construir Liderazgo](#)
- [Desarrollar una Intervención](#)
- [Aumentar la Participación y la Asociación](#)
- [Aumentar la Competencia Cultural](#)
- [Abogar por el Cambio](#)
- [Influir el Desarrollo de las Políticas](#)
- [Evaluar la Iniciativa](#)
- [Implementar una Iniciativa de Marketing Social](#)
- [Redactar una Propuesta de Subvención para la Financiación](#)
- [Mejorar la Gestión y Desarrollo Organizacionales](#)
- [Sostener el Trabajo o la Iniciativa](#)

[Resolver un Problema](#) - La Guía Para la Detección y Resolución de Problemas puede ser útil en la resolución de problemas y dilemas que son comunes al hacer trabajo comunitario. Para utilizar esta Guía, haga clic sobre uno de los 13 tipos de problemas comunes que se acerque más a su situación. Use las preguntas para la reflexión para ayudarle a clarificar el asunto(s). Use los vínculos a las secciones apropiadas en la CHC para encontrar apoyo.

- [Necesitamos comprender mejor la comunidad o situación.](#)
- [Nosotros no comprendemos el problema o meta.](#)
- [Nosotros no sabemos qué hacer para resolver el problema.](#)
- [No existe una dirección clara o comunicación dentro del grupo.](#)
- [No existe suficiente participación comunitaria.](#)
- [No existe suficiente liderazgo.](#)
- [Nos estamos encontrando oposición o conflicto.](#)
- [No existe suficiente acción para promover el cambio.](#)
- [No existe suficiente cambio en la comunidad o sistema.](#)
- [Nosotros no sabemos cómo evaluar nuestro programa o iniciativa.](#)
- [No existe suficiente mejora en los resultados.](#)
- [Existen resultados no intencionados o indeseados.](#)
- [Dinero insuficiente para sostener el programa o iniciativa.](#)

Enfoques Prometedores - La CHC ofrece dos tipos de apoyo para explorar enfoques prometedores para promover salud y desarrollo comunitarios:

- 1) Apoyos para implementar “mejores procesos” o mecanismos basados en la evidencia para la promoción del cambio y la mejora comunitarios,
- 2) Vínculos a bases de datos de “mejores prácticas” o enfoques basados en la evidencia para abordar problemas o metas específicos (Por ejemplo, prevenir el abuso de sustancias o promover la actividad física).

Aquí hay 12 procesos o actividades que han demostrado promover cambio y mejora comunitarios. Hacer clic sobre cualquiera de los Mejores Procesos listados abajo le proporcionará evidencia y apoyos para ponerlos en práctica.

- [Analizar Información Acerca del Problema, Metas, y Factores que Los Afectan](#)
- [Clarificar la Visión y Misión de Su Grupo](#)
- [Definir la Estructura Organizacional y los Mecanismos de Funcionamiento](#)
- [Desarrollar un Marco de Trabajo o Modelo de Cambio](#)
- [Desarrollar y Usar Planes Estratégicos y de Acción](#)
- [Organizar Mobilizadores Comunitarios](#)
- [Desarrollar Liderazgo](#)
- [Implementar Intervenciones Efectivas](#)
- [Asegurar Asistencia Técnica](#)
- [Documentar el Progreso y Utilizar la Retroalimentación](#)
- [Hacer que los Resultados Importen](#)
- [Sostener el Trabajo](#)

Bases de Datos de Mejores Prácticas - [Clic aquí](#) para vínculos a diferentes fuentes de información acerca de lo que funciona en respuesta a problemas o metas específicos.

Conectar Con Otros

- [Pregunte a un Asesor](#) - Pregunte cuestiones específicas a miembros experimentados de la comunidad y a expertos acerca de temas relevantes para su trabajo comunitario.
- [Vínculos a Otros Recursos en Línea](#) - Hojee una lista de recursos y grupos relacionados con la salud y desarrollo comunitarios.

Donde puedo encontrar el Community Toolbox y como empiezo a usarlo? El Community Toolbox se encuentra en <http://ctb.ku.edu>. Instrucciones para usarlo están incluidas en la página. Disfrute el Toolbox y utilice este recurso.

Por favor note que la información contenida en esta página fue extraída de la página de internet del Community Toolbox. KU Work Group for Community Health and Development. (2007). Lawrence, KS: University of Kansas. Extraído el 22 de Septiembre del 2008, del Web: <http://ctb.ku.edu/es> website.